



# Das Multitalent von CANCOM.

## MFD – Multifunktionaler Dispatcher

Die vielseitige Kommunikationsplattform für betriebskritische Workflows.

- Smarte und effiziente Kommunikation in Ihrer Disposition
- Dispatching von Sprache, Video, Messaging, Datenpunkten

**CANCOM**

Mit MFD an Ihren Schaltstellen entlasten Sie Ihre Mitarbeiter:innen und ermöglichen wesentlich effektivere und schnellere Kommunikation durch unterschiedliche Prioritäten, gezielte Annahme von Gesprächen, Vorerfassung von Daten und Konferenzierung von Gesprächen über unterschiedliche Kommunikationstechnologien. Und das alles auf einer einheitlichen intuitiven Bedienoberfläche welche sich ganz nach Ihren Anforderungen richtet.



MFD ist eine im intensiven Eisenbahnbetrieb seit Jahren bewährte Dispatchingplattform über welche monatlich Millionen betriebskritischer Gespräche abgewickelt werden. Durch eine grafische Workflow-Maschine ist die Software, welche auf Industrie-Standard-Hardware läuft, hoch individualisierbar, ohne dass dadurch die Releasefähigkeit verloren geht.

Mit MFD kann der Anwender beliebige Sprachkanäle unterschiedlichster Technologien - begonnen von OB33 bis zu GSM-R - sehr intuitiv dispatchen (annehmen, mithören, verbinden, rückholen, konferenzieren und

noch vieles mehr). Ein Rollenmanagement ermöglicht die klar definierte Verteilung von eigengehenden Kommunikationsverbindungen zum jeweils zuständigen Arbeitsplatz. Rollen können nach der jeweiligen Definition beliebig oft im Gesamtsystem übernommen werden oder an mehr als einem Arbeitsplatz aktiviert werden. Neben Sprachkanälen können auch Video-, Messaging-, und Datenpunkt-Informationen im System dispatched werden. Dies ermöglicht es auch z.B. Alarmmeldungen rollenbasiert zu verteilen und entsprechend der Priorität abzuarbeiten.

Die Architektur von MFD ist per Design resilient und ermöglicht verschiedenste Strukturen welche sich an die jeweiligen Anforderungen an Verfügbarkeit, Betriebsführung und Wartung optimal anpassen können. Selbst ein Ausfall oder Update eines zentralen Softwareelements führt zu keinem Ausfall am Dispatching-Arbeitsplatz selbst. Fällt mal ein Arbeitsplatz aus, kann selbst das bis zum Ausfall geführte Gespräch schnell und einfach vom Ersatzgerät weitergeführt werden, ohne, dass dieses neu aufgebaut werden muss.

Mit MFD lassen sich viele Ihrer Use-Cases effizienter gestalten. Zum Beispiel Vorerfassung einer Zugnummer bei Anrufen über das öffentliche Handynetz, Erkennung von bestimmten Begriffen am Sprachkanal und Übergabe dieser an eine Datenschnittstelle, Reihung eingehender Rufe nach Prioritätsbekanntgabe durch ein externes System und noch vieles mehr.

## Einsatzgebiete von MFD.



Öffentliche und private Eisenbahninfrastrukturunternehmen



Energieversorgungsunternehmen



Blaulichtorganisationen wie Rettungsdienste, Feuerwehr, Polizei



Industrieanlagenüberwachung



Ersatz für proprietäre Rufanlagen mit Anbindung von Lautsprecheranlagen



### Vorteile und Mehrwerte

- ➔ Intuitive Unterstützung Ihrer Mitarbeiter an den Kommunikations-Hotspots
- ➔ Vereinfachung von Kommunikationsabläufen in Ihrer Disposition
- ➔ Extrem flexible anpassbare Dispatcherplattform für Ihre wichtigen Kommunikationsaufgaben
- ➔ Anschaltung unterschiedlichster Kommunikationstechnologien
- ➔ Resilienz per Design, Verlässlichkeit im Bereich kritischer Infrastruktur
- ➔ Beliebig skalier- und erweiterbar